

SOCREM verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens

SOCREM VZW, Congresstraat 35, 1000 Brussel.

Ondernemingsnummer: 0693847631

Een vraag over uw persoonsgegevens bij SOCREM? Contacteer: info@socrem.be

Hoe springt SOCREM om met uw persoonsgegevens?

Als niet-commerciële belangenorganisatie binnen de Credit Management sector, vinden wij het erg belangrijk uw privacy te respecteren en uw persoonlijke gegevens op een wettelijke, correcte en veilige manier te verwerken. Via deze verklaring willen we u informeren over welke persoonsgegevens we mogelijk verwerken (i.e. opvragen, verzamelen, bewaren, gebruiken, etc.) en met welke doeleinden we dat doen.

Tevens lichten we u in hoe u, indien u dit wenst, uw privacy rechten kan uitoefenen.

Welke persoonsgegevens verwerkt SOCREM?

Wij verwerken vooral uw identificatie- en contactgegevens zoals bijvoorbeeld uw naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, functie binnen uw organisatie, taal, geslacht etc.

Aan wie is deze privacyverklaring gericht?

Deze privacyverklaring betreft hoofdzakelijk de verwerking van persoonsgegevens van onze huidige en vroegere leden en van hun medewerkers, van personen die belangstelling hebben getoond voor onze organisatie en van personen waarmee SOCREM en haar medewerkers in contact komen in het kader van haar missie en activiteiten.

Voor welk doeleinden verwerkt SOCREM uw persoonsgegevens?

U bezoekt onze website

SOCREM kan bepaalde gegevens opslaan door middel van cookies die we plaatsen. Een "cookie" is een klein bestand dat wordt verstuurd door een internetserver en opgeslagen op de harde schijf van uw computer. Dit bestand bevat informatie over uw bezoek aan een bepaalde internetsite.

Het doel van die cookies is uw surfervaring te kunnen verbeteren bij een volgend bezoek aan onze site en voor de opmaak van algemene statistieken m.b.t. de kwaliteit en gebruik van onze website. Cookies worden niet gebruikt voor commerciële of direct marketing acties.

Als u dat wenst, kunt u uw browser zo instellen dat cookies geweigerd worden.

U bent medewerker van één van onze leden

Als u een medewerker bent van een SOCREM-lid, kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken in het kader van de diensten die SOCREM verleent aan haar leden (communicatie, deelname aan werkgroepen en commissies, uitnodigingen voor vergaderingen en events, etc.).

U of uw werkgever heeft uw gegevens aan SOCREM meegedeeld.

Bepaalde contactgegevens (o.m. uw e-mailadres, professioneel telefoonnummer, functie, organisatie, etc.) zijn in kader van onze werking ook toegankelijk voor de andere leden van SOCREM.

Indien u namens een lid deelneemt aan werkgroepen of commissies, registreren wij uw aanwezigheid om de goede organisatie en werking van werkgroepen op te volgen.

U bent een professioneel contactpersoon van SOCREM

Als u geen medewerker bent van één van onze leden maar een persoon bent waarmee SOCREM in het kader van haar missie en activiteiten in contact komt (zoals bijvoorbeeld politici, kabinetsmedewerkers, journalisten, academici, toezichthouders, overheids- en belangenorganisaties, leveranciers etc.) verwerken wij uw persoonsgegevens om met u te kunnen communiceren, informatie te delen en u te kunnen betrekken bij onze activiteiten.

U hebt zich ingeschreven voor onze nieuwsbrief

Uw persoonsgegevens worden in dat geval verwerkt in het kader van uw inschrijving en het verzenden van de nieuwsbrief. Uitzonderlijk kunnen wij deze gegevens ook gebruiken om u andere vergelijkbare informatie te bezorgen. U heeft hierbij steeds de mogelijkheid om u uit te schrijven.

U hebt aangegeven dat u op de hoogte wenst te worden gehouden van onze activiteiten en events

Uw persoonsgegevens worden in dat geval verwerkt om u te informeren over de activiteiten van SOCREM.

U neemt deel aan onze events

De gegevens die u ons bezorgt in het kader van de registratie voor het evenement worden verwerkt voor de opvolging van uw inschrijving (uitnodiging, ontvangstbevestiging, extra informatie over het event, facturatie, etc.). Tevens kunnen wij uw feedback opslaan in het kader van tevredenheidsonderzoek of eventuele klachten. Wij streven er daarbij naar om de verwerking van persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken.

Voor bepaalde evenementen kunnen de deelnemers een vereenvoudigde deelnemerslijst ontvangen met de namen, voornamen, functie en organisatie van de deelnemers.

Tijdens bepaalde evenementen kunnen sfeerbeelden en foto's van deelnemers worden genomen ter illustratie en ondersteuning van onze activiteiten en missie.

U contacteert SOCREM

Als u SOCREM contacteert, bijvoorbeeld met een vraag om informatie, dan gebruiken we uw gegevens in het kader van de behandeling van uw verzoek.

U bent een medewerker van een onderneming die diensten levert aan SOCREM

Als u een medewerker bent van een organisatie of een onderneming die een contractuele relatie heeft met SOCREM, worden uw gegevens verwerkt:

- Voor de opvolging van de dienstverlening en uw eventuele opmerkingen of klachten in dit kader.
- Voor het algemeen klanten- en leveranciersbeheer, met inbegrip van boekhoudkundige verwerking, beheer van geschillen en juridische procedures en de bescherming van onze rechten in het algemeen.

Waar worden uw gegevens verwerkt en bewaard?

SOCREM zal uw persoonsgegevens nooit delen met of verkopen aan derden die deze gegevens verwerken voor hun eigen commerciële doeleinden.

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens kan SOCREM echter een beroep doen op externe verwerkers (bv. IT). Dat zijn ondernemingen die binnen een welomlijnd kader en conform een door SOCREM gedefinieerde opdracht uw gegevens verwerken.

Deze bedrijven bevinden zich in België of in de Europese Unie.

In uitzonderlijke gevallen kan SOCREM ook wettelijk verplicht worden uw persoonsgegevens door te geven aan bevoegde overheden of bij wet bepaalde instanties.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

SOCREM bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk dan voor de beoogde doeleinden van de verwerking.

Wat zijn uw rechten?

Recht op informatie en inzage

Als u inzage wil in de persoonsgegevens die wij van u verwerken en waarom wij deze verwerken, kunt u deze informatie opvragen. Als u dit recht uitoefent, zal SOCREM u hiervan een overzicht bezorgen.

Recht op verbetering of rectificatie

Indien u merkt dat de gegevens die wij van u ontvangen hebben niet langer correct zijn dan kan u ons vragen deze te corrigeren. Wij zullen zo snel mogelijk de nodige aanpassingen doorvoeren of de gegevens aanvullen.

Recht om gegevens te verwijderen

Als u niet langer wil dat SOCREM uw gegevens verwerkt, kunt u ons steeds contacteren en vragen uw gegevens te laten verwijderen.

Recht om uw gegevens over te dragen

U hebt het recht SOCREM te vragen om de persoonsgegevens die u heeft verstrekt, aan u of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen.

Hoe kan u uw rechten uitoefenen of een klacht indienen?

Indien u één van de bovenstaande rechten wil uitoefenen of een klacht wil indienen over de manier waarop SOCREM uw gegevens verwerkt, kunt u SOCREM contacteren per:

- e-mail: info@socrem.be
- brief: SOCREM vzw, t.a.v. dienst Privacy, Congresstraat 35, 1000 Brussel.

Mogen wij u hierbij vragen om uw vraag of recht heel specifiek te verwoorden zodat wij uw aanvraag binnen de wettelijke termijn kunnen behandelen. SOCREM zal hierbij tevens altijd uw identiteit controleren om te vermijden dat iemand anders uw rechten uitoefent.

Gegevensbeschermingsautoriteit

Wenst u meer informatie of gaat u niet akkoord met de verwerking door SOCREM, kunt u steeds de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit contacteren:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

T: +32 (0)2 274 48 00

F: +32 (0)2 274 48 35

e-mail: contact@apd-gba.be

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/startpagina>