



## Persbericht

### **Gerechtigd invorderen heeft zijn beste tijd gehad**

Brussel – 13 januari 2022 - Socrem, de vzw die zich dagelijks inzet voor een sociaal verantwoord ondernemen heeft in het najaar van 2021 een grootschalig onderzoek laten uitvoeren door een onderzoeksbureau. Daarbij werden zowel schuldeisers, schuldenaars als bemiddelaars bevroegd over de impact, de reputatie en efficiëntie van de verschillende vormen van invorderen.

Het onderzoek kwam er nadat duidelijk werd dat de federale overheid in het regeerakkoord van oktober 2020 duidelijk aangaf in deze legislatuur een einde te willen maken aan de uit de hand lopende “schuldingindustrie”. Een terechte ambitie, waar socrem al voor pleit sedert 2018, en meteen de reden voor het ontstaan van socrem.

Het onafhankelijke onderzoek liep tussen april en mei 2021 en koppelde ook de impact van covid-19 op een eventuele groei in de schuldvorderingen. De redenering van dat luik van het onderzoek was dat het covid-19 sedert eind 2020 financieel zwaar begon door te wegen op de gezinshuishouding en de financiële mogelijkheden van bedrijven, KMO's en organisaties. Maatschappelijk gezien gebeurde er heel wat onder de waterlijn. Het zorgde ervoor dat empathie bij het invorderen een steeds belangrijkere rol ging spelen: begrip voor de onverwachte opkomst van covid-19 stond meer en meer centraal bij het minnelijk invorderen. Schuldenaars gaven aan te willen betalen, maar de manier waarop ze dit willen doen moet wel rekening houden met hun persoonlijke situatie.

De belangrijkste conclusies van het onderzoek kunnen als volgt worden samengevat:

- Zowel het concept van minnelijk als gerechtelijk invorderen was relatief goed bekend bij de respondenten; de meesten konden ook aanduiden wat de voor- en nadelen waren van beide systemen;
- Schuldeisers zien minnelijk invorderen als positief, efficiënt en empathisch, en zien het gerechtelijk invorderen eveneens als efficiënt maar als duur(der), langdurig en administratief zwaar;
- Grote bereidheid tot betalen bij schuldenaars maar grote voorkeur vlotte en duidelijke afbetalingsplannen;
- Gerechtelijk invorderen blijft noodzakelijk als laatste redmiddel voor hardnekkige schuldenaars, maar heeft in zijn huidige vorm zijn beste tijd gehad;
- Schuldeisers geven aan te beseffen te snel te grijpen naar gerechtelijk procedures bij onbetaalde facturen, boetes en vorderingen, en dit met twee grote nadelen:
  - overbelasting van de rechtbanken door een tsunami aan rechtszaken en vooral
  - veel te dure - onnodige - kosten voor de schuldenaar waarbij de bijkomende kosten meermaals het basisbedrag overtreffen; onaanvaardbaar in de huidige “customer journey”



- qua kostenstructuur is gerechtelijk invorderen niet meer aangepast aan de huidige maatschappelijke noden en eisen;
- Minnelijk invorderen is een meer empathisch alternatief en schudt de perceptie van het vroegere “incasso” van zich af; door de controles van FOD Economie wordt alles wettelijk gecontroleerd)
- Veel organisaties doen het invorderen van niet-betaalde facturen ook zelf

Het onderzoek blijkt het standpunt van socrem te bevestigen dat we begin 2021 via de media hebben verspreid nl. dat de oplossing ligt in een trapsysteem waarbij eerst maximaal via minnelijke invordering gewerkt wordt (o.a. door afbetalingsplannen) en pas nadien naar het gerecht gestapt wordt (waar eenzelfde afbetaalplan gewoon vele malen duurder wordt voor de consument).

*Socrem staat voor Sociaal Verantwoord Credit Management, waarbij binnen het invorderingsproces van schulden de consument-schuldenaar centraal staat. Socrem stelt zich tot doel de overmatige schuldenlast van consumenten aan te pakken. Dit wil Socrem bereiken door (1) de minnelijke invordering in te zetten om vroegtijdig structurele betaalproblemen te detecteren en samen te werken met de sociaal maatschappelijke werkers en (2) mee te werken om exorbitante kosten voor de consument te vermijden en te verminderen. Dat wil Socrem bereiken door vooral verbindend op te treden tussen alle stakeholders. Het kan dus ook anders, met het nodige respect voor elk individu en de situatie waarin die zich bevindt. De leden van Socrem zijn ondernemingen, zowel beursgenoteerde bedrijven, kmo's als eenmanszaken, die actief zijn in minnelijke invordering, ingeschreven zijn en onder toezicht staan van de FOD Economie. Socrem telt op dit moment een 20tal leden.*

Voor meer informatie:  
Bart Vandesompele  
Algemeen Directeur/Directeur Général  
M: + 32 485 200 201  
SOCREM vzw – [www.socrem.be](http://www.socrem.be)  
Ond. Nr.: 0693.847.631  
Congresstraat/Rue du Congrès 35  
1000 Brussel/Bruxelles